

ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ SPECIALIOJI DALIS

SUTARTIES DATA	DATA
-----------------------	-------------

1. ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ SUTARTIES (toliau - Sutartis) UNIJAUS DUOMENYS

KREDITO UNIJA (pavadinimas ir adresas) (toliau – Unija)		
ĮMONĖS KODAS	TELEFONAS	El.paštas

2. KLIENTO DUOMENYS

NARYS (vardas, pavardė ir asmens kodas) (toliau – Klientas)	
Juridinio asmens pavadinimas	Įmonės kodas

Buveinės adresas:

Valstybė	Savivaldybė	Miestas/Kaimas	
Gatvė	Namo Nr.	Buto Nr.	Pašto kodas
Telefono numeris			
El. pašto adresas			
ATSTOVO NR.	ATSTOVO VARDAS	ATSTOVO PAVARDĖ	
ATSTOVO ASMENS KODAS	ATSTOVO DOKUMENTAS	DOKUMENTO NUMERIS	
DOKUMENTO IŠDAVIMO DATA		DOKUMENTO GALIOJIMO DATA	
ĮGALIOJIMO NUMERIS		ĮGALIOJIMO GALIOJIMO DATA	

SUTARTIES ŠALIŲ PARAŠAI

UNIJA (ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS IR PAVARDĖ, PARAŠAS, ANTSPAUDAS)	KLIENTAS (VARDAS IR PAVARDĖ, PARAŠAS)
---	--

BENDROJI DALIS

Sutartyje vartojamos sąvokos

4.1. Elektroniniai kanalai – interneto bankas eKreda.

4.2. Klientas – asmuo, nurodytas Sutarties Specialiosios dalies 2 punkte ir kuris yra sudaręs su unija Sutartį.

4.3. Kliento įgaliotas asmuo – Sutarties priede - Atpažinimo priemonių naudojimo sąlygose, nurodytas asmuo, kuriam Klientas suteikia teisę atlikti Operacijas Elektroniniais kanalais ir kuriam taikomos Sutarties ir Taisyklių nustatytos sąlygos.

4.4. Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos – unijos Bendrosios paslaugų teikimo taisyklės, kurios nustato mokėjimo paslaugų teikimo unijoje sąlygas ir tvarką.

4.5. Operacijos – Kliento inicijuotas lėšų pervedimas iš Sąskaitos, informacijos apie Sąskaitoje atliktas operacijas ir lėšų likutį pateikimas, Kliento mokėjimo nurodymų ir sutikimo dėl mokėjimo nurodymų vykdymo pateikimas unijos Elektroniniais kanalais ir kitos operacijos, susijusios su unijos teikiamomis paslaugomis, įskaitant Operacijas, kurias unija leis atlikti naudojantis Elektroniniais kanalais ateityje po Sutarties pasirašymo.

4.6. Sąskaitos – visos Kliento vardu Sutarties pasirašymo dieną unijoje atidarytos sąskaitos, įskaitant ir sąskaitas, kurias unija Klientui atidarys ateityje po Sutarties pasirašymo, kuriose pasirašius Sutartį unijai leidžia atlikti Operacijas Elektroniniais kanalais.

4.7. Sutartis – ši elektroninių paslaugų teikimo sutartis, susidedanti iš Specialiosios dalies, Bendrosios dalies ir Sutarties priedo.

4.8. Sutarties priedas – Atpažinimo priemonių naudojimo sąlygos, pasirašytos tarp Kliento ir Unijos, kurios yra laikomos šios Sutarties priedu ir neatskiriama jos dalimi, kuriame nurodytas (-i) fizinis asmuo (-enys) ir kuriam (-iems) suteikiamos Tapatybės patvirtinimo priemonės.

4.9. Taisyklės – unijos Elektroninių paslaugų teikimo ir naudojimo taisyklės.

4.10. Tapatybės patvirtinimo priemonės – Sutarties priedo 3.1. punkte nurodytas (-i) ir Klientui arba Kliento įgaliotam asmeniui suteiktas (-i) naudotojo atpažinimo sistemoje kodas (-ai).

4.11. Kitos Sutartyje naudojamos sąvokos atitinka LR įstatymuose ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose naudojamas sąvokas.

5. Sutarties objektas

5.1. Sutartis reglamentuoja Kliento/Kliento įgalioto asmens ir unijos santykius, atsirandančius teikiant paslaugas Elektroniniais kanalais. Papildomas sąlygas nustato Taisyklės ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis. Ši Sutartis taip pat gali būti laikoma bendrąja mokėjimo paslaugų sutartimi, kuria reglamentuojamas atskirų ir paskesnių mokėjimo operacijų vykdymas.

5.2. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo, naudodamasis Elektroniniais kanalais, turi teisę atlikti Operacijas Sąskaitose. Kliento prašymu unija gali apriboti informacijos apie Kliento nurodytas Sąskaitas ir lėšų likutį pateikimą bei disponavimą jomis. Klientui apribojus informacijos apie Sąskaitas ir lėšų likutį pateikimą bei disponavimą jomis, Klientas negali gauti informacijos apie apribotas Sąskaitas ir jų likutį bei disponuoti apribotomis Sąskaitomis Elektroniniais kanalais.

5.3. Sutartis yra vienašališkai neatšaukiamas unijos ir Kliento/Kliento įgalioto asmens susitarimas, kad Kliento/Kliento įgalioto asmens nurodymai, vadovaujantis teisės aktais dėl disponavimo Kliento pinigineis lėšomis ar mokėjimo nurodymų vykdymo, parengti ir patvirtinti (autorizuoti) Sutarties nustatyta tvarka naudojant unijos suteiktas Tapatybės patvirtinimo priemones, turi privalomą teisinę galią ir yra galiojantys.

5.4. Jeigu paslaugas Elektroniniais kanalais teikia unijos nustatyti tretieji asmenys, unija neatsako už tuos trečiuosius asmenis ir už tų trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų kokybę.

5.5. Šalys susitaria, kad sudarius šią sutartį Unija turi teisę teikti Klientui pranešimus, ataskaitas ir kitą informaciją Elektroniniais kanalais. Klientas patvirtina, kad Unijos Elektroniniais kanalais pateikti pranešimai, ataskaitos ir kita informacija laikomi tinkamai pateiktas.

6. Operacijų atlikimas ir mokėjimo nurodymų vykdymas

6.1. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo gali naudotis Elektroniniais kanalais ir atlikti Operacijas Taisyklėse nustatytu paros metu. Unija gali keisti naudojimosi Elektroniniais kanalais laiką, Taisyklėse nustatytu būdu informavusi Klientą.

6.2. Unija Elektroniniais kanalais gautą Kliento mokėjimo nurodymą vykdo Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose ir Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme nustatytais terminais ir tvarka. Jei Klientas Elektroniniais kanalais pateikia mokėjimo nurodymą ne unijos darbo laiku, mokėjimo nurodymo pateikimo unijoje diena laikoma ne vėliau kaip kita unijos darbo diena.

6.3. Unija nevykdo Kliento/Kliento įgalioto asmens pateiktų mokėjimo nurodymų, jeigu Kliento/Kliento įgalioto asmens Elektroniniais kanalais pateikiami mokėjimo nurodymai neatitinka Sutartyje, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose ir/ar Taisyklėse nurodytų reikalavimų.

7. Operacijų limitai ir autentiškumo patvirtinimo procedūra

7.1. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo privalo laikytis ir neviršyti Sutarties priedo 3.3. punkte nustatytų Operacijų Sąskaitose limitų. Operacijų Sąskaitose limitai taikomi bendrai Klientui ir Kliento įgaliotam asmeniui. Jeigu Klientas/Kliento įgaliotas asmuo viršija šiuos limitus, unija nevykdo Kliento/Kliento įgalioto asmens Elektroniniais kanalais pateikiamų mokėjimo nurodymų.

7.2. Klientas, norėdamas pakeisti Operacijų limitus, privalo atvykti į Uniją ir sudaryti naują Sutarties priedą. Tuo atveju, jei Klientas turi mobilųjį parašą, jis gali jungtis prie eKreda sistemos ir pasikeisti limitą šioje sistemoje neatvykdamas į Uniją.

7.3. Atliekant Operacijas unija Klientą/Kliento įgaliotą asmenį identifikuoja naudojant Tapatybės patvirtinimo priemones. Autentiškumo patvirtinimo procedūra ir Tapatybės patvirtinimo priemonių konfidencialumo reikalavimai nustatyti unijos Taisyklėse bei Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose.

7.4. Kliento/Kliento įgalioto asmens autentiškumas laikomas patvirtintu ir Operacija laikoma autorizuota, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo teisingai panaudojo unijos suteiktas Tapatybės patvirtinimo priemones (įvedė Naudotojo kodą sistemoje, pasirašė mobiliuoju parašu, ar teisingai įvedė kodą gautą SMS žinute).

8. Šalių įsipareigojimai

8.1. Unija įsipareigoja:

8.1.1. Suteikti Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui Tapatybės patvirtinimo priemones.

8.1.2. Elektroniniais kanalais atsiųstus mokėjimo nurodymus apie Kliento Sąskaitose esančių lėšų panaudojimą, jei ryšio seanso pradžioje buvo nurodytos teisingos Tapatybės patvirtinimo priemonės, laikyti Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirašytais ir patvirtintais (autorizuotais) bei padaryti atitinkamus įrašus Elektroninių kanalų sistemose.

8.1.3. Elektroniniais kanalais atsiųstą mokėjimo nurodymą įvykdyti, jei mokėjimo nurodymas yra tinkamai suformuotas (nurodytas gavėjo unikalus identifikatorius, mokėjimo suma ir kiti privalomi duomenys), Kliento/Kliento įgalioto asmens autorizuotas ir jeigu Sąskaitoje yra pakankamas lėšų likutis Operacijai atlikti ir unijos komisiniam atlyginimui už atliktą Operaciją nurašyti.

8.1.4. Kliento prašymu pateikti Klientui galiojančius unijos paslaugų ir operacijų įkainius, Taisykles, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas raštu arba patvarioje laikmenoje.

8.1.5. Taikyti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Kliento/Kliento įgalioto asmens pateikiamiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokių kitokių neteisėto tvarkymo.

8.2. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo įsipareigoja:

8.2.1. Laikyti, kad Kliento/Kliento įgalioto asmens autentiškumas patvirtintas, pripažinti ir laikyti pasirašytais ir patvirtintais (autorizuotais) Elektroniniais kanalais unijos atsiųstus mokėjimo nurodymus, jei ryšio seanso pradžioje buvo panaudotos tinkamos Tapatybės patvirtinimo priemonės.

8.2.2. Naudotis Elektroniniais kanalais ir Tapatybės patvirtinimo priemonėmis pagal šių priemonių išdavimą ir naudojimą reglamentuojančias sąlygas, nurodytas Sutartyje ir/ar Taisyklėse.

8.2.3. Gavęs Tapatybės patvirtinimo priemones, iš karto imtis visų veiksmų, nurodytų Taisyklėse ir Sutartyje, kad apsaugotų jas ir personalizuotus jų saugumo požymius, saugoti Tapatybės patvirtinimo priemones, nedelsdamas informuoti uniją apie šių priemonių praradimą ar slaptumo pažeidimą. Jei Tapatybės patvirtinimo priemonių praradimas susijęs su trečiųjų asmenų neteisėtais veiksmais, tai Klientas/Kliento įgaliotas asmuo privalo apie tai nedelsiant pranešti teisės saugos organams.

8.2.4. Sužinojęs apie Tapatybės patvirtinimo priemonių praradimą, vagystę, neteisėtą įgijimą ar neautorizuotą jų naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad Tapatybės patvirtinimo priemonės tapo žinomos ar jomis, Elektroniniais kanalais Kliento/Kliento įgalioto asmens vardu gali pasinaudoti tretieji asmenys, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo nedelsdamas privalo pateikti unijai prašymą blokuoti Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui suteiktą Naudotojo kodą sistemoje ir (ar) pakeisti Tapatybės patvirtinimo priemones. Jeigu unijai kyla pagrįstų abejonių, kad minėtą prašymą (pranešimą)

pateikia ne Klientas/Kliento įgaliotas asmuo, unija turi teisę atsisakyti blokuoti Tapatybės patvirtinimo priemones. Tokiais atvejais unija neatsako už nuostolius, galinčius atsirasti dėl minėto prašymo (pranešimo) neįvykdymo.

8.2.5. Elektroniniais kanalais teikti mokėjimo nurodymus ir atlikti Operacijas, laikydamasis unijos nustatytų sąlygų, su kuriomis Klientas susipažįsta ir sutinka sudarydamas Sutartį ar Sutarties priedą.

8.2.6. Už atliekamas Operacijas ir kitas paslaugas mokėti unijai paslaugų ir operacijų įkainiuose nustatytą komisinį atlyginimą.

8.2.7. Laikytis Sutarties, Mokėjimo paslaugų teikimo ir Taisyklių sąlygų. Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui nesilaikant Sutarties, Mokėjimo paslaugų teikimo ir (ar) Taisyklių sąlygų, unija turi teisę be išankstinio pranešimo neleisti naudotis Elektroniniais kanalais arba nutraukti Sutartį Sutarties 11.3 punkte nustatyta tvarka.

8.3. Unija turi teisę blokuoti Tapatybės patvirtinimo priemones ir/ar Sąskaitą šioje Sutartyje, Taisyklėse, ir/ar Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nurodytais atvejais, taip pat, kai Klientas/Kliento įgaliotas asmuo netinkamai pasinaudoja Tapatybės patvirtinimo priemonėmis (pvz., neteisingai įveda slaptažodį).

9. Šalių atsakomybė ir nuostolių atlyginimas

9.1. Unija atsako už tinkamą Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymą, taip pat Elektroninių kanalų, unijos vidaus kompiuterinės sistemos saugumą bei slaptumą. Tuo atveju, jei Sutartyje numatyti unijos įsipareigojimai buvo neįvykdyti ar įvykdyti netinkamai dėl trečiųjų asmenų kaltės, unija už trečiuosius asmenis atsako tik tuo atveju, jeigu unija pasitelkė šiuos trečiuosius asmenis savo Sutartyje numatytų įsipareigojimų įvykdymui.

9.2. Unija neatsako už tai, kad dėl gedimų telekomunikacijų tinkluose arba dėl telekomunikacijos paslaugas teikiančių įmonių kaltės arba dėl to, kad Klientas/Kliento įgaliotas asmuo neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo negalėjo naudotis Elektroniniais kanalais arba dėl sutrikimų telekomunikacijų tinkluose informacija buvo prarasta, iškraipyta ar pan.

9.3. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo atsako už saugų kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos, kuria pateikiami mokėjimo nurodymai, sutikimai vykdyti mokėjimo nurodymus, ar atliekamos Operacijos, naudojimą t. y. reguliariai atnaujina antivirusinę, elektroninio pašto tikrinimo nuo nepageidaujamų laiškų ir privatumo saugos programinę įrangą. Jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo nesilaiko šių reikalavimų, unija atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės ar su Sutartimi susijusių įsipareigojimų vykdymo.

9.4. Jeigu Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nėra nurodyta kitaip, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo visiškai atsako už visas Operacijas, atliktas Elektroniniais kanalais panaudojant Tapatybės patvirtinimo priemones, taip pat atsako už Elektroniniais kanalais pateikiamų mokėjimo nurodymų ir juose nurodyto unikalaus identifikatoriaus bei kitos informacijos teisingumą. Unija neatsako už Kliento/Kliento įgalioto asmens pateiktų mokėjimo nurodymų rekvizitų teisingumą.

9.5. Unija atlygina Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui ne dėl Kliento/Kliento įgalioto asmens kaltės atsiradusius nuostolius, susijusius su naudojimusi Elektroniniais kanalais ir atsiradusius dėl neįvykdytų arba klaidingai įvykdytų Operacijų, jeigu Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nėra nurodyta kitaip.

9.6. Nuostoliai, susiję su Kliento/Kliento įgalioto asmens Tapatybės priemonių praradimu, atskleidimu, netinkamu naudojimu ar saugojimu, tarp unijos ir Kliento/Kliento įgalioto asmens paskirstomi vadovaujantis šiais principais:

9.6.1. Nuostoliai, atsiradę iki Sutarties 8.2.4 punkte numatytą pranešimo pateikimo unijai, tenka Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui;

9.6.2. Nuostoliai, atsiradę po Sutarties 8.2.4 punkte numatytą pranešimo pateikimo unijai, tenka unijai, išskyrus tuos atvejus, kai Klientas/Kliento įgaliotas asmuo veikė nesąžiningai ir šios Sutarties 8.2.4 punkte numatytą atvejį, kai unija neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl Kliento prašymo (pranešimo) blokuoti Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui suteiktą Naudotojo kodą sistemoje ir (ar) pakeisti Tapatybės patvirtinimo priemones neįvykdymo. Šio punkto nuostatos netaikomos Klientui, kuris nėra vartotojas;

9.6.3. Tuo atveju, kai Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos ar teisės aktai numato maksimalią Kliento/Kliento įgalioto asmens atsakomybės už nuostolius sumą, Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui tenka tik nuostolių suma, neviršijanti teisės aktų nustatytos maksimalios atsakomybės sumos, išskyrus atvejus, kai nuostoliai atsirado dėl Kliento/Kliento įgalioto asmens tyčios ar didelio neatsargumo ar kitus teisės aktų nustatytus atvejus, kai ši maksimali atsakomybės riba netaikoma, jeigu Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nėra nurodyta kitaip.

9.7. Klientui (mokėtojui) tenka visi dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai, dėl didelio neatsargumo ar tyčios neįvykdęs vienos ar kelių Sutarties 8.2.2-8.2.4 punktuose nustatytų pareigų.

9.8. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo atlygina unijai nuostolius, atsiradusius dėl unijos programinės įrangos arba suteiktų Tapatybės patvirtinimo priemonių gadinimo, neteisėto poveikio ar pakeitimų, kitų neteisėtų Kliento/Kliento įgalioto asmens veiksmų ar dėl naudojimosi Elektroniniais kanalais ne pagal Sutartįje numatytą paskirtį, taip pat kitais Sutartyje, Taisyklėse, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nurodytais atvejais.

10. Komisinis atlyginimas

10.1. Klientas už Elektroniniais kanalais atliekamas Operacijas ir Elektroninių kanalų naudojimą moka unijai nustatytą komisinį atlyginimą. Komisinio atlyginimo dydis ir mokėjimo periodiškumas nustatomas pagal mokėjimo dieną galiojančius paslaugų ir operacijų įkainiuose nurodytus įkainius.

10.2. Klientas įsipareigoja už Tapatybės patvirtinimo priemonių išdavimą ir (ar) pakeitimą mokėti unijai unijos nustatytą komisinį atlyginimą ir užtikrinti, kad Sąskaitose būtų pakankamai lėšų unijos priklausančiam komisiniam atlyginimui sumokėti.

10.3. Visus pagal Sutartį priklausančius mokesčius ir komisinius atlyginimus unija nurašo nuo bet kurios Kliento Sąskaitos Operacijos atlikimo ar paslaugos suteikimo dieną.

10.4. Komisinio atlyginimo keitimo tvarka ir sąlygos numatytos Taisyklėse ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose.

11. Baigiamosios nuostatos

11.1. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos ir galioja neterminuotai.

11.2. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį raštu įspėjęs uniją prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

11.3. Unija turi teisę vienašališkai nutraukti neapibrėžtam terminui sudarytą Sutartį, pranešdama apie nutraukimą Klientui, kuris yra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, o Klientui, kuris nėra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) dienų iki Sutarties nutraukimo datos, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitaip.

11.4. Šalims nutraukus Sutartį, už Tapatybės patvirtinimo priemones sumokėtų mokesčių unija Klientui negrąžina.

11.5. Unija turi teisę vienašališkai neįspėjusi Kliento nutraukti Sutartį tuo atveju, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo naudoja unijos paslaugomis, teikiamomis Elektroniniais kanalais, nesilaikydamas Sutarties, unija turi pagrįstą įtarimą, kad Klientas/Kliento įgaliotas asmuo yra susijęs su pinigų plovimu ar kita nusikalstama veikla, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo vengia arba atsisako unijos prašymu ir nurodytais terminais pateikti informaciją apie piniginių lėšų ar turto kilmę, kitus papildomus duomenis, arba Klientas/Kliento įgaliotas asmuo tyčia atlieka nesąžiningus veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti unijos informacinių sistemų veikimui.

11.6. Apie planuojamus Sutarties ir/ar Taisyklių, ir/ar Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų pakeitimus unija informuoja Klientą raštu popieriuje arba naudodama kitą patvariąją laikmeną ne vėliau kaip likus 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Klientas anksčiau negu siūlomą pakeitimų įsigaliojimo dieną gali sutikti su šiais pakeitimais arba juos atmesti. Laikoma, jog Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos unijai nepraneša, kad su jais nesutinka. Tuo atveju, jei Klientas nesutinka su siūlomais pakeitimais, jis turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti Sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai.

11.7. Jeigu keičiasi Kliento/Kliento įgalioto asmens adresas ar kiti rekvizitai, nurodyti Sutarties Specialiojoje dalyje, Klientas privalo tuoj pat apie tai informuoti uniją. Neįvykdęs šio reikalavimo, Klientas negali reikšti pretenzijų ir atsisakymų, kad unijos veiksmai, atlikti pagal paskutinius jam žinomus Kliento rekvizitus, neatitinka Sutarties arba kad jis negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

11.8. Visi šalių viena kitai perduodami pranešimai ir bet kokia kita informacija turi būti paprastos rašytinės formos, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar sutartyse bei kituose unijos pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nustatytus atvejus, kai pranešimai gali būti perduodami žodžiu arba turi būti notarinės formos. Rašytinės formos dokumentui prilyginami dokumentai, perduoti panaudojant telekomunikacijos ar elektroninio ryšio priemones (faksą, internetą ir kt.). Kitos pranešimų perdavimo sąlygos nustatytos Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose.

11.9. Sutartis pakeičia visus ankstesnius šalių susitarimus, reglamentuojančius šalių santykius, atsirandančius Klientui naudojantis Elektroniniais kanalais.

11.10. Klientui unijos perduotos Tapatybės patvirtinimo priemonės tampa Kliento nuosavybe.

11.11. Pasikeitus kliento duomenims (pvz., Kliento vardui, pavardei, Tapatybės patvirtinimo priemonei) turi būti keičiamas Sutarties priedas -

Atpažinimo priemonių naudojimo sąlygos.

11.12. Vienam Kliento pasirinktam elektroninių paslaugų sistemos Kliento įgaliotam naudotojui gali būti išduota viena Tapatybės patvirtinimo priemonė.

11.13 Unija turi teisę tvarkyti Sutartyje Kliento pateiktus asmens duomenis Sutarties sudarymo, vykdymo, apskaitos, kontrolės, informavimo apie įsipareigojimų vykdymą tikslais, Unijos taikomų teisinių prievolių tikslu bei dėl teisėtų Unijos ir kitų trečiųjų šalių interesų (teisinis pagrindas - Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 str. 1 d. a)-c), f) p.).

11.14. Kliento asmens duomenų gavėjais gali būti duomenų tvarkytojai, teikiantys Unijai IT, el. bankininkystės, apskaitos ir teisinės paslaugas bei duomenų valdytojai Jungtinė centrinė kredito unija ir Lietuvos bankas. Unija saugo Kliento asmens duomenis Sutarties galiojimo metu ir 8 metus po sutarties pasibaigimo, išskyrus atvejus, kai teisės aktai nustato ilgesnius duomenų saugojimo terminus. Unija įsipareigoja tvarkyti asmens duomenis laikydamasi asmens duomenų teisės aktų reikalavimų, užtikrinti tvarkomų duomenų saugumą bei įgyvendinti tinkamas technines ir organizacines priemones asmens duomenims apsaugoti nuo neteisėto sunaikinimo, atsitiktinio pakeitimo, atskleidimo ir nuo bet kokio neteisėto tvarkymo. Klientas turi teisę i) prašyti, kad Unija leistų susipažinti su pateiktais asmens duomenimis ir juos ištaisyti; ii) prašyti, kad Unija ištrintų arba apribotų jo asmens duomenų tvarkymą, ir nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi tuo atveju, jei toks prašymas neprieštarauja Sutarties vykdymui ir teisės aktams; iii) į duomenų perkeliamumą; iv) pateikti skundą dėl asmens duomenų tvarkymo priežiūros institucijai; v) reikalauti bei įgyvendinti kitas asmens duomenų apsaugos teisės aktuose numatytas savo teises.

11.15. Visais su asmens duomenų tvarkymu susijusiais klausimais Klientas turi teisę kreiptis į Unijos duomenų apsaugos pareigūną el. pašto adresu: duomenuapsauga@kreda.lt.

11.16. Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai. Abu Sutarties egzemplioriai turi vienodą teisinę galią.

SUTARTIES ŠALIŲ PARAŠAI

UNIJA (ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS IR PAVARDĖ, PARAŠAS, ANTSPAUDAS)	KLIENTAS (ATSTOVO VARDAS IR PAVARDĖ, PARAŠAS)
--	---